

Conditions Générales d'Utilisation – PING MO

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du club de ping pong autonome PING MO (ci-après « le Club »). Toute réservation ou utilisation des installations implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

2. Accès au Club

- L'accès au Club est réservé aux utilisateurs ayant effectué une réservation en ligne ou via l'application dédiée.
- L'utilisateur reçoit un code d'accès personnel, temporaire et non transférable, valable uniquement pour la durée de sa réservation.
- Tout usage abusif du code d'accès (partage non autorisé, ouverture hors des heures réservées, utilisation par une tierce personne non inscrite) constitue une infraction aux présentes CGU.
- Le Club se réserve le droit de **suspendre l'accès sans préavis**, de **facturer des frais supplémentaires**, ou de **refuser toute réservation future** en cas de fraude ou de comportement détournant le fonctionnement normal du système autonome.
- L'accès au club est interdit pour les personnes âgées de moins de 16 ans, non accompagnées d'un adulte âgé de 18 ans ou plus.

3. Réservations

- Les réservations doivent être effectuées à l'avance via l'application dédiée.
- Le nombre de personnes présentes lors de la séance doit correspondre à celui indiqué lors de la réservation.
- **Tout dépassement du nombre de personnes doit être préalablement signalé** au Club. En cas de non-respect, un **frais supplémentaire pourra être automatiquement facturé** à l'utilisateur principal.
- Toute **réservation de groupe** (au moins 3 tables) ou **événement privé** doit se faire en **contactant directement le Club**. Des frais supplémentaires ou un dépôt peuvent être exigés.

4. Fonctionnement autonome

- Le Club fonctionne sans personnel sur place. Les utilisateurs sont donc responsables du bon usage des installations.
- Le bouton d'accès est valide 10 minutes avant le début de la session, et jusqu'à 5 minutes après la fin du temps de jeu.
- **Le temps de jeu est chronométré automatiquement. En cas de dépassement, un montant correspondant à la durée excédentaire sera automatiquement débité de la carte enregistrée** lors de la réservation.
- **Tout vol, dégradation ou non-retour de matériel (balles, raquettes, filets, etc.) entraînera une facturation équivalente à la valeur de remplacement.**
- **Toute activité à but lucratif dans les locaux (cours privés, coaching, tournages, événements sponsorisés...) est interdite sans l'accord écrit préalable du Club.**

5. Utilisation des équipements

- Le matériel mis à disposition (raquettes, balles, robot, scorer électronique, etc.) doit être utilisé avec soin et exclusivement dans le cadre de la pratique du tennis de table.
- À la fin de chaque session :
 - Les raquettes et balles doivent être **rangées à leur place dédiée**.
 - Le **robot** doit être **éteint** après utilisation.
 - Le **scorer électronique**, s'il est utilisé, doit être **éteint** et remis à sa place.
 - Les utilisateurs sont tenus de **nettoyer la table avec les produits fournis** afin de garantir une hygiène optimale pour les prochains joueurs.
- En cas de panne ou de dysfonctionnement constaté, l'utilisateur est invité à le signaler immédiatement via le formulaire de contact ou l'application.

6. Règles de sécurité et de comportement

- La **consommation d'alcool est strictement interdite** dans l'enceinte du Club.
- Il est **interdit** de poser des boissons ou de la nourriture sur les tables de Ping Pong. Les utilisateurs sont tenus d'utiliser les supports muraux prévus à cet effet, et de garder l'espace propre en tout temps.
- **Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter** dans l'enceinte du Club, que ce soit du **tabac, du cannabis, des cigarettes électroniques, puffs ou tout autre**

produit similaire, sous peine d'exclusion immédiate et de sanctions.

- Il est interdit d'introduire des substances illicites, armes, objets dangereux ou inflammables.
- Il est strictement interdit d'utiliser les locaux pour toute activité non liée à la pratique du tennis de table, notamment : fêtes, jeux d'argent, activités commerciales, consommation de drogues, ou toute activité illégale ou inappropriée.
- Un comportement respectueux est exigé envers les installations, les autres utilisateurs et le voisinage.
- Le Club se réserve le droit de suspendre ou d'interdire l'accès à tout utilisateur ne respectant pas ces règles.

7. Responsabilité

- Le Club ne saurait être tenu responsable en cas de blessure, perte, vol ou détérioration d'effets personnels survenus dans ses locaux.
- Chaque utilisateur utilise les installations **sous sa propre responsabilité**.
- Le Club décline toute responsabilité en cas de blessure causée par un autre utilisateur.
- Chaque joueur est tenu d'adopter un comportement sécuritaire et respectueux. En cas d'accident ou de dommage entre participants, **la responsabilité civile personnelle des utilisateurs pourra être engagée**.
- En cas de comportement jugé dangereux ou irrespectueux, l'utilisateur pourra voir son accès suspendu sans remboursement.

8. Enregistrement vidéo

- Pour des raisons de sécurité, les locaux sont placés **sous vidéosurveillance**.
- En utilisant les installations, vous consentez à être enregistré à des fins de sécurité, de relecture ou de promotion. Ces images peuvent être utilisées à des fins internes, de marketing ou de partage sur les réseaux sociaux, sauf opposition explicite de votre part.

9. Paiement et facturation

- Toute réservation doit être réglée au moment de la confirmation.
- **En cas de dépassement du temps réservé ou d'incident (vol ou dégradation de matériel)**, le Club se réserve le droit de **prélever des frais supplémentaires sur la**

carte utilisée.

- Une facture peut être générée sur demande.
- Les paiements sont traités par un prestataire tiers. Le Club n'est pas responsable des erreurs, interruptions ou incidents liés à ce service.

10. Annulations et retards

- L'annulation est possible jusqu'à **6 heures avant le créneau réservé**, sans frais.
- Passé ce délai, **aucun remboursement ne sera effectué.**
- En cas de retard, **le temps de jeu perdu ne sera pas rattrapé** ni remboursé.

11. Données personnelles

- Les informations collectées (nom, email, carte de paiement) sont nécessaires à la gestion des réservations.
- Aucune donnée ne sera vendue ou transmise à des tiers, sauf obligation légale.
- Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.

12. Modifications des CGU

- Le Club se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.
- Les utilisateurs seront informés de toute modification par email ou notification sur la plateforme de réservation.

13. Loi applicable

- Les présentes CGU sont régies par les lois de la province de Québec (ou selon la juridiction du lieu du Club).
- Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis aux tribunaux compétents.

Terms and Conditions of Use – PING MO

1. Purpose

These Terms and Conditions of Use (hereinafter “T&Cs”) set out the rules for accessing and using the autonomous ping pong club PING MO (hereinafter “the Club”). Any booking or use of the facilities constitutes full acceptance of these T&Cs.

2. Access to the Club

- Access is reserved for users who have made a booking online or via the dedicated app.
- The user receives a personal, temporary, and non-transferable access code, valid only for the duration of their booking.
- Any misuse of the access code (unauthorized sharing, entry outside booked hours, or use by a non-registered third party) constitutes a breach of these T&Cs.
- The Club reserves the right to suspend access without notice, charge additional fees, or refuse future bookings in the event of fraud or misuse of the autonomous system.
- Access is prohibited to anyone under the age of 16 unless accompanied by an adult aged 18 or older.

3. Bookings

- Bookings must be made in advance via the dedicated app.
- The number of participants must match the number indicated in the booking.
- Any excess participants must be declared to the Club beforehand. Otherwise, an additional fee may automatically be charged to the main user.
- Group bookings (3 or more tables) or private events must be made by contacting the Club directly. Extra fees or a deposit may apply.

4. Autonomous Operation

- The Club operates without on-site staff. Users are therefore responsible for the proper use of the facilities.
- The access button is valid from 10 minutes before the session starts until 5 minutes after the end of playtime.

- Playtime is automatically timed. Any overrun will be charged automatically to the card used for the booking.
- Theft, damage, or non-return of equipment (balls, paddles, nets, etc.) will result in a charge equal to the replacement value.
- Any commercial activity (private lessons, coaching, filming, sponsored events, etc.) is strictly prohibited without prior written authorization from the Club.

5. Use of Equipment

- The equipment provided (paddles, balls, robot, electronic scorer, etc.) must be used carefully and exclusively for table tennis.
- At the end of each session:
 - Rackets and balls must be returned to their designated area.
 - The robot must be turned off after use.
 - The electronic scorer, if used, must be turned off and returned to its place.
 - Users must clean the table with the provided products to ensure hygiene for the next players.
- Any malfunction or breakdown must be reported immediately via the app or contact form.

6. Safety and Conduct Rules

- Alcohol consumption is strictly prohibited within the Club.
- No food or drinks may be placed on the tables. Wall-mounted holders must be used, and the space must be kept clean at all times.
- Smoking or vaping (tobacco, cannabis, e-cigarettes, puffs, or similar products) is strictly prohibited and may result in immediate exclusion.
- The introduction of illegal substances, weapons, hazardous, or flammable items is forbidden.
- The premises may not be used for non-table-tennis purposes (parties, gambling, commercial activities, drug use, or any illegal/inappropriate activity).
- Respectful behavior is required toward the facilities, other users, and the neighborhood.
- The Club reserves the right to suspend or revoke access to any user who fails to comply.

7. Liability

- The Club is not liable for injuries, loss, theft, or damage to personal belongings occurring on its premises.
- Each user participates at their own risk.
- The Club is not responsible for injuries caused by other users.
- Users are expected to behave responsibly and safely. In case of accidents or damages between participants, personal civil liability may apply.
- Dangerous or disrespectful behavior may result in suspension without refund.

8. Video Recording

- For safety reasons, the premises are under video surveillance.
- By using the facilities, you consent to being recorded for security, playback, or promotional purposes.
- These recordings may be used internally, for marketing, or shared on social media, unless you explicitly object.

9. Payment and Billing

- All bookings must be paid at the time of confirmation.
- In the event of overtime or an incident (theft or damage), the Club reserves the right to charge additional fees to the registered payment method.
- Invoices are available upon request.
- Payments are processed by a third-party provider. The Club is not responsible for errors, interruptions, or issues related to this service.

10. Cancellations and Delays

- Cancellations are free of charge up to 6 hours before the booked slot.
- Beyond this period, no refunds will be issued.
- In case of late arrival, lost playtime will not be refunded or compensated.

11. Personal Data

- Information collected (name, email, payment details) is required for booking management.
- No data will be sold or shared with third parties, except where legally required.
- In compliance with applicable law, you have the right to access, rectify, or delete your personal data.

12. Changes to T&Cs

- The Club reserves the right to amend these T&Cs at any time.
- Users will be informed of any changes by email or via the booking platform.

13. Governing Law

- These T&Cs are governed by the laws of the Province of Quebec (or the jurisdiction of the Club's location).
- Any dispute regarding interpretation or execution shall be submitted to the competent courts.